

PRIVACY POLICY
WWW.ALTOVERBANO.IT

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679)

ALTO VERBANO S.r.l., con sede in Via S. Martino 5/7 – 20122 Milano, P.IVA/C.F. n. 13256520159 – Tel. 02-8338801 - e-mail altoverbano@altoverbano.it , in qualità di **Titolare del trattamento** (di seguito, la “**Società**” o il “**Titolare**”), fornisce di seguito le informazioni comuni ai trattamenti dei dati personali effettuati nel contesto del proprio sito istituzionale accessibile per via telematica a partire dall’indirizzo: www.altoverbano.it (di seguito, il “**Sito**”).

A tale proposito, si precisa che l’informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati tramite link ipertestuali o widget (es. social network) pubblicati nel Sito, ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare o ai trattamenti che dovessero derivare dal volontario invio di messaggi.

1. CATEGORIE DI INTERESSATI E DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare tratta i dati personali delle persone fisiche (identificate o identificabili) che visitano e consultano il Sito o che nell’ambito dello stesso svolgono volontariamente azioni di interazione con il Titolare (di seguito, gli “**Utenti**”).

I dati personali trattati sono:

- a) **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso della loro normale attività, alcuni dati personali la cui **trasmissione è implicita** nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico degli utenti;
- b) **Dati comunicati:** l’invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi tramite la compilazione e l’inoltro di form presenti sul Sito e/o agli indirizzi di contatto della Società o ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista) comporta l’acquisizione dei dati di contatto dell’Utente necessari a rispondere, nonché di tutti gli ulteriori ed eventuali dati personali inclusi nel form di registrazione o nelle comunicazioni. Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del Sito riportanti il form o predisposte per l’erogazione di determinati servizi.
- c) **Cookie e altri sistemi di tracciamento:** per maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati, loro gestione di utilizzo e finalità, **consultare la cookie policy presente sul Sito <https://www.altoverbano.it/cookie-policy/>**.
(di seguito, tutti, i “**Dati Personali**”).

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE:

Il Titolare tratta i Dati Personali raccolti nel contesto del Sito per le finalità e in forza delle basi giuridiche indicate nella seguente tabella:

	<u>Quali sono le FINALITÀ del trattamento?</u>	<u>Quali sono le BASI GIURIDICHE del trattamento?</u>
1)	Adempimento di un obbligo legale connesso a disposizioni civilistiche, fiscali e amministrative, di normativa comunitaria, di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti, nonché per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge.	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare.
2)	Fare valere e difendere i propri diritti, anche mediante iniziative stragiudiziali ed anche attraverso terze parti, nonché prevenire e rilevare attività fraudolente o l'abuso del Sito (per fini potenzialmente delittuosi, come ad esempio per furti d'identità, reati informatici, etc.).	Perseguimento del legittimo interesse del Titolare.
3)	Per consentire agli Utenti di accedere al Sito e navigare in modo ottimale e gestire le richieste pervenute attraverso il Sito.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente.
4)	Limitatamente ai dati di navigazione degli Utenti sub par. 1 punto a), per finalità di sicurezza dei sistemi del Titolare e per ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito (come le pagine del Sito più frequentemente visitate, il tempo medio speso per ciascuna pagina), nonché per controllare e amministrare il funzionamento del Sito e migliorare i servizi forniti.	Perseguimento del legittimo interesse del Titolare.
5)	Per gestire la sezione contatti del sito e quindi per rispondere ad eventuali richieste dell'utente pervenute tramite la compilazione di eventuali form o tramite l'invio di comunicazioni all'indirizzo mail del Titolare	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente.

3. OBBLIGATORIETÀ DEL RILASCIO DEI DATI RICHIESTI E CONSEGUENZE DEL MANCATO RILASCIO

Salvo quanto specificato per i dati di navigazione (e, nell'apposita policy, per la gestione dei cookie), l'utente è libero di fornire i propri dati personali (tramite eventuale form - nelle pagine che lo consentono - o con

altre modalità ai contatti del Titolare) per l'invio di richieste di informazioni o per ricevere comunicazioni commerciali.

Resta inteso che il loro mancato conferimento, anche parziale, può impedire al Titolare lo svolgimento di quanto richiesto dall'Utente e delle attività di comunicazione, nonché l'assolvimento di eventuali obblighi connessi.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali saranno trattati a mezzo di strumenti sia manuali, sia informatici automatizzati esclusivamente da parte di soggetti a ciò autorizzati ed appositamente istruiti.

5. DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per le finalità indicate nella presente informativa:

- i Dati Personali degli Utenti potranno essere comunicati:
 - agli autorizzati al trattamento del Titolare (dipendenti o collaboratori);
 - a terzi fornitori di servizi al Titolare (tra cui fornitori di servizi informatici, hosting provider, web editor, nonché società o soggetti che svolgono servizi legali, assicurativi) che opereranno, se del caso, in qualità di responsabili del trattamento;
 - a società e professionisti terzi incaricati per fare valere diritti, interessi, pretese del titolare nascenti dal rapporto con gli Utenti;
 - alle Amministrazioni dello Stato, Autorità giudiziarie o amministrative, Enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche;
 - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

Viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di continui aggiornamenti. Per conoscere l'elenco aggiornato dei destinatari, gli Utenti potranno rivolgersi direttamente al Titolare, scrivendo alle coordinate di contatto indicate al par. 9 della presente informativa.

6. PERIODI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali verranno conservati dal Titolare per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui sono stati raccolti; precisamente, il Titolare conserverà:

- i dati di navigazione degli Utenti (indicati al par. 1, lett. a) per la durata della sessione di navigazione e comunque non più di sette giorni, salvo il caso di disfunzioni nei sistemi, caso in cui saranno conservati fino alla risoluzione della problematica;
- i dati comunicati dagli Utenti (indicati al par. 1, lett. b):
 - i) per quanto riguarda i dati personali comunicati mediante la compilazione dei form presenti sul sito web, per il tempo necessario a evadere la relativa richiesta;
- i Dati Personali il cui trattamento è necessario in rapporto ad obblighi legali per la durata di legge;

e comunque, ai fini indicati al par. 2, n. 2, al massimo per un periodo pari al termine di prescrizione delle azioni rilevanti aumentato di un periodo prudenziale di sei mesi, al fine di assicurare il diritto di difesa della Società con riferimento a future possibili controversie in sede giudiziaria o amministrativa.

In tutti i casi, decorsi i rispettivi termini, tutti i Dati Personali verranno cancellati o resi anonimi. Resta fermo che i termini indicati potranno essere prorogati nei casi in cui la conservazione per un periodo

ulteriore sia richiesta in occasione di eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Nell'ambito delle finalità sopra esposte è possibile che i Suoi dati vengano trasferiti verso paesi appartenenti all'UE.

8. DIRITTI

Gli Utenti, se ne ricorrono le circostanze, potranno esercitare nei confronti del Titolare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** permette agli Utenti di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tale caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- **Diritto di rettifica:** permette agli Utenti di ottenere la rettifica/integrazione dei Dati Personali inesatti/incompleti;
- **Diritto alla cancellazione:** permette agli Utenti di ottenere, nei casi previsti dalla normativa, la cancellazione dei propri dati personali;
- **Diritto di limitazione di trattamento:** permette agli Utenti di ottenere, nei casi previsti dall'art. 18, paragrafo 1 del GDPR, la limitazione (cioè il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro) del trattamento dei propri dati personali;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** permette agli Utenti - nelle ipotesi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati sulla base giuridica del contratto o del consenso - di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, limitatamente ai dati forniti al Titolare, i dati personali che lo riguardano e analogamente il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

Inoltre, gli Utenti hanno diritto:

- **di opporsi** al trattamento dei propri Dati Personali per le finalità indicate al paragrafo 2;
- nonché, qualora ritengano che il trattamento dei Dati Personali a loro riferiti effettuato attraverso questo Sito avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, **di proporre reclamo** ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità nazionale di supervisione dello stato membro dell'Unione Europea in cui l'Interessato ha la propria residenza abituale o luogo di lavoro od ove sia avvenuta l'asserita violazione del suo diritto (nel caso tale Stato sia l'Italia, il soggetto cui potrà rivolgersi è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) **o di adire le opportune sedi giudiziarie** (art. 79 del GDPR).

9. CONTATTI

Per esercitare tutti i diritti, l'interessato può presentare apposita istanza contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- a mezzo posta c/o **ALTO VERBANO S.r.l.** all'indirizzo **Via S. Martino 5/7 – 20122 Milano**;
- inviando una e-mail alla casella di posta elettronica ordinaria **e-mail altoverbano@altoverbano.it**

10. MODIFICHE

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata in data 02/08/2022

La Società si riserva il diritto di modificare parzialmente o integralmente la presente informativa o aggiornarne il contenuto, ad es. in seguito a modifiche della legge applicabile. Pertanto, la Società invita l'Utente a consultare regolarmente l'informativa per conoscerne l'ultima versione aggiornata in modo da essere sempre informati circa il modo di raccolta e utilizzo dei Dati Personali.

PRIVACY POLICY
WWW.ALTOVERBANO.IT

INFORMATION ON THE PROTECTION OF PERSONAL DATA PURSUANT TO ARTICLES 13 AND 14 OF REGULATION (EU) 2016/679)

ALTO VERBANO S.r.l., with registered office at Via S. Martino 5/7 – 20122 Milano, VAT No./tax code No. 13256520159 - Tel. 02-8338801 - e-mail altoverbano@altoverbano.it, in its capacity as **Data Controller** (hereinafter, the "**Company**" or the "Controller"), provides the following information common to the processing of personal data carried out within the context of its institutional website, accessible by electronic means from the address: www.altoverbano.it (hereinafter, the "**Site**").

In this regard, it should be noted that the information is provided only for the Site and not for other websites that may be consulted via hypertext links or widgets (e.g., social networks) published on the Site, but referring to resources outside the Controller's domain or to the processing that may result from the voluntary sending of messages.

11. CATEGORIES OF DATA SUBJECTS AND PERSONAL DATA PROCESSED

The Controller processes the personal data of natural persons (identified or identifiable) who visit and consult the Site or who voluntarily interact with the Controller (hereinafter, "**Users**").

The personal data processed are:

- d) Browsing data: in the course of their normal activity, the computer systems and software procedures used to operate the Site acquire certain personal data, the **transmission of which is implicit** in the use of Internet communication protocols. This category of data includes: the IP addresses or domain names of the computers and terminals used by users, the URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) addresses of the resources requested, the time of the request, the method used to submit the request to the server, the size of the file obtained in response, the numerical code indicating the status of the response given by the server (successful, error, etc.) and other parameters relating to the user's operating system and computer environment;
- e) Data communicated: the optional, explicit and voluntary sending of messages by filling in and forwarding forms on the Site and/or to the Company's contact addresses or institutional profiles/pages on social media (where this possibility is provided for) entails the acquisition of the User's contact data necessary to reply, as well as any further personal data included in the registration form or in the communications. Specific information will be published on the pages of the Site containing the form or designed to provide certain services.
- f) Cookies and other tracking systems: for more information on the type of cookies used, how they are used and their purposes, please **consult the cookie policy on the Site <https://www.altoverbano.it/cookie-policy/>**. (hereinafter, all '**Personal Data**').

12. PURPOSES OF THE PROCESSING AND LEGAL BASIS:

The Controller processes the Personal Data collected in the context of the Site for the purposes and on the legal basis indicated in the following table:

	<u>What are the PURPOSES of the processing?</u>	<u>What is the LEGAL BASIS for processing?</u>
6)	Fulfilment of a legal obligation related to civil, fiscal and administrative provisions, EU legislation, standards, codes or procedures approved by Authorities and other competent Institutions, as well as to comply with requests from the competent administrative or judicial authority and, more generally, from public entities in compliance with the formalities of the law.	Fulfilment of a legal obligation to which the Controller is subject.
7)	To assert and defend its rights, also through extrajudicial initiatives and also through third parties, as well as to prevent and detect fraudulent activities or abuse of the Site (for potentially criminal purposes, such as identity theft, cybercrimes, etc.).	Pursuit of the legitimate interest of the Controller.
8)	To enable Users to access and navigate the Site optimally and to manage requests received through the Site.	Performance of steps at the User's request prior to entering into a contract.
9)	Limited to the Users' browsing data under par. 1 point a), for security purposes of the Controller's systems and to obtain statistical information on use of the Site (such as the most frequently visited pages, the average time spent on each page), as well as to control and administer operation of the Site and to improve the services provided.	Pursuit of the legitimate interest of the Controller.
10)	To manage the contact section of the site and therefore to respond to any user requests received by filling in the appropriate form or by sending communications to the Controller's e-mail address	Performance of steps at the User's request prior to entering into a contract.

13. OBLIGATION TO PROVIDE THE REQUESTED DATA AND CONSEQUENCES OF FAILURE TO DO SO

With the exception of that specified for browsing data (and, in the specific policy, for the management of cookies), the user is free to provide his/her personal data (through forms - on the pages that allow it - or with other modalities to the contacts of the Controller) to send information requests or to receive commercial communications.

It is understood that failure to provide them, even in part, may prevent the Controller from carrying out the User's request and communication activities, as well as from fulfilling any related obligations.

14. PROCESSING METHODS

The Personal Data will be processed by means of both manual and automated means exclusively by authorised and specially trained persons.

15. RECIPIENTS/CATEGORIES OF RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

For the purposes set out in this policy:

- ü Users' Personal Data may be communicated:
 - to those authorised to process data by the Controller (employees or collaborators);
 - to third-party service providers of the Controller (including IT service providers, hosting providers, web editors, as well as companies or entities providing legal or insurance services) who will act, where appropriate, as data processors;
 - to companies and third-party professionals appointed to enforce rights, interests, claims of the Controller arising from the relationship with the Users;
 - to State Administrations, judicial or administrative authorities, public and private bodies, also following inspections and audits;
 - to persons who can access the data by virtue of legal provisions or secondary or Community legislation.

Only the category of recipients is indicated, as it is subject to continuous updates. For an updated list of recipients, Users may contact the Controller directly by writing to the contact details given in paragraph 9 of this policy.

16. PERSONAL DATA STORAGE PERIODS

The Personal Data will be kept by the Controller for the time strictly necessary for the purpose for which they were collected; specifically, the Controller will store:

- Users' browsing data (indicated in paragraph 1, letter a) for the duration of the browsing session and, in any case, for no more than seven days, except in the event of system failures, in which case they will be stored until the problem is resolved;
- the data communicated by the Users (indicated in paragraph 1, letter b):
 - ii) with regard to personal data communicated by filling in the forms on the website, for the time necessary to process the relevant request;
- Personal Data whose processing is necessary in connection with legal obligations, for the period required by law;

and in any event, for the purposes set out in paragraph 2(2), for a maximum period equal to the limitation period for the relevant actions, plus a prudential period of six months, in order to ensure the Company's right of defence in respect of possible future litigation before a court or administrative authority.

In all cases, upon expiration of the respective time-limits, all Personal Data will be erased or rendered anonymous. This is without prejudice to the fact that the periods indicated may be extended in cases where storage for a longer period is required in the event of litigation, requests by competent authorities or pursuant to applicable legislation.

17. TRANSFER OF PERSONAL DATA TO A THIRD COUNTRY OR INTERNATIONAL ORGANISATION

Within the scope of the above-mentioned purposes, your data may be transferred to countries within the EU.

18. RIGHTS

Users may exercise the following rights vis-à-vis the Controller if the circumstances apply:

- **Right of access:** allows Users to obtain from the Controller confirmation as to whether or not Personal Data concerning them are being processed and, where that is the case, to obtain access to their Personal Data;
- **Right of rectification:** allows Users to obtain rectification/addition of inaccurate/incomplete Personal Data;
- **Right to erasure:** allows Users to obtain, in the cases provided for by the regulation, the erasure of their personal data;
- **Right to restriction of processing:** allows Users to obtain, in the cases provided for in Article 18(1) of the GDPR, the restriction (i.e., the marking of personal data stored with the aim of restricting its processing in the future) of the processing of their personal data;
- **Right to data portability:** allows Users - in cases where processing is carried out by automated means on the legal basis of contract or consent - to receive in a structured, commonly used and machine-readable format, limited to the data provided to the Controller, the personal data concerning him/her and similarly the right to transmit such data to another data controller.

In addition, Users have the right:

- **to object to** the processing of their Personal Data for the purposes indicated in paragraph 2;
- as well as, if they consider that the processing of Personal Data relating to them carried out through this Site is in breach of the GDPR, **to lodge a complaint pursuant to art. 77** of the GDPR, to the national supervisory authority of the member state of the European Union in which the Data Subject has his/her habitual residence or place of work or where the alleged breach of his/her right occurred (if this state is Italy, the person to whom he/she may refer is the Supervisory Authority for the protection of personal data) **or to take appropriate legal action** (art. 79 of the GDPR).

19. CONTACT

In order to exercise all rights, the data subject may submit an appropriate request by contacting the Controller in the following ways:

- by mail c/o **ALTO VERBANO S.r.l.** at the address **Via S. Martino 5/7 – 20122 Milano**;
- by sending an e-mail to the ordinary e-mail address altoverbano@altoverbano.it

20. CHANGES

This privacy policy was updated on 2 August 2022

The Company reserves the right to partially or fully modify this policy or update its content, for example, as a result of changes in applicable law. Therefore, the Company invites the User to regularly consult this Policy in order to be aware of the latest version, so that they are always informed about the way in which Personal Data is collected and used.